

# Sviluppo professionale continuo nella formazione digitale per l'IFP



## Modulo 1: Competenze dell'insegnante di IFP Unità 1.1: Comprensione delle competenze e competenze digitali



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.



Questo materiale formativo fa parte del  
Programma di formazione per lo sviluppo professionale continuo (CPD):  
Erogazione di formazione digitale nell'istruzione e nella formazione  
professionale.

L'intero programma di formazione è disponibile all'indirizzo:

<https://www.covet-project.eu/>

# Modulo 1: Competenze dell'insegnante di IFP

## Unità 1.1: Comprensione delle abilità e competenze digitali



# Al termine di questa unità sarete in grado di:

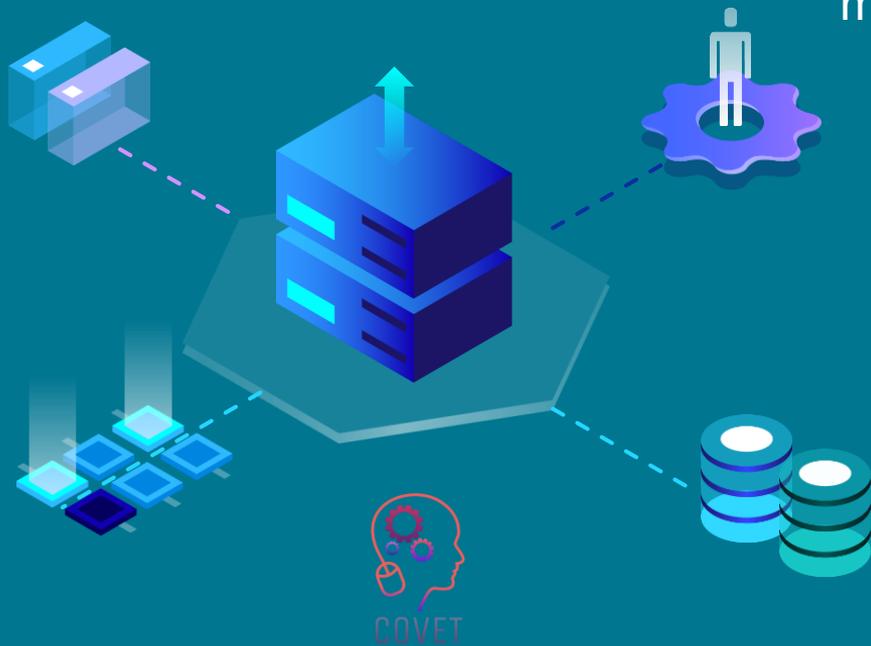
## Risultati dell'apprendimento

... comprendere il significato di competenza all'interno e per l'IFP.

... sapere quali sono le competenze di cui hanno bisogno gli insegnanti moderni.

...utilizzare il concetto di competenza in modo autentico.

... applicare le competenze sul campo per preparare e sviluppare efficacemente gli insegnanti di IFP.





La seconda parte rappresenta un approfondimento del tema e raccoglie suggerimenti, idee e ulteriori dettagli da esplorare.



La terza parte è una raccolta di video, testimonianze, documenti scritti, vignette, ecc. per approfondire il tema della navigazione in Internet.

## Ogni unità è composta da 4 parti



La prima parte consente di mettere a fuoco il tema attraverso un'analisi delle parole chiave dell'Unità e un breve testo espositivo.



La quarta parte è una sezione di test attraverso la quale è possibile mettersi alla prova e riflettere su quanto appreso.

# Contenuto dell'unità

- Introduzione
- La necessità di insegnanti qualificati nell'IFP
- Il significato di competenza e di abilità
- Diverse definizioni di competenza
- Competenze digitali

# Introduzione

Il processo di globalizzazione, l'aumento dell'uso delle tecnologie della comunicazione e della produzione di informazioni, la realizzazione e il consolidamento dello sviluppo in funzione dell'economia globale nel XXI secolo, l'aumento del livello di benessere, la necessità di evidenziare i valori culturali richiedono una forza lavoro dotata di nuove conoscenze e competenze, sicura di sé e rispettosa delle diverse culture.

La formazione di individui con queste caratteristiche è possibile solo attraverso i sistemi educativi. Nelle odierne società dell'informazione, è necessario utilizzare tutti i tipi di strumenti che consentano l'accesso all'informazione nell'ambiente didattico e realizzino l'uso, la produzione e la diffusione dell'informazione.

È essenziale crescere individui del nuovo secolo, dotati di diverse abilità, che forniscano queste competenze. Pertanto, è molto importante concentrarsi sugli insegnanti, soprattutto nell'istruzione e nella formazione professionale.

# Perché abbiamo bisogno di insegnanti qualificati nell'IFP?



L'IFP dovrebbe essere impartita da insegnanti altamente qualificati e formatori esperti, sostenuti attraverso lo sviluppo professionale iniziale e continuo (comprese le competenze digitali e i metodi di insegnamento innovativi), al fine di fornire risultati di apprendimento di alta qualità.

Gli sforzi dovrebbero essere mirati ad aumentare l'attrattiva delle professioni di insegnante e formatore per garantire un numero sufficiente di insegnanti e formatori qualificati.

Oggi le attività didattiche degli insegnanti superano l'attuazione dei programmi e acquisiscono caratteristiche di multifunzionalità educativa.

Copre diverse competenze come la partecipazione alla realizzazione di obiettivi strategici nel campo dell'istruzione; la capacità di aggiornare i contenuti della formazione professionale; l'instaurazione di una comunicazione intersettoriale; la gestione di progetti educativi; lo sviluppo di modelli integrati per la formazione professionale basati sulla combinazione di metodi tradizionali e moderne tecnologie pedagogiche nel processo educativo.

“

I sistemi di IFP devono essere più adattabili all'ambiente socio-economico in rapida evoluzione, più orientati alla domanda e aperti in termini di forme di erogazione, in particolare attraverso strategie di internazionalizzazione, maggiori esperienze di mobilità transnazionale, nuove forme di apprendimento digitale, apprendimento misto, moduli di aggiornamento offerti da molteplici fornitori.

Parere del Comitato consultivo per la formazione professionale, 2018



Gli insegnanti sono fondamentali per l'istruzione e la formazione professionale (IFP). Spesso definiti "professione duale", gli insegnanti di IFP necessitano di conoscenze sia pedagogiche che industriali per preparare giovani e adulti al mercato del lavoro.

In qualità di leader istituzionali nell'IFP, svolgono molti ruoli importanti, dallo sviluppo e dal sostegno agli studenti al coinvolgimento di più parti interessate e al miglioramento della qualità dell'IFP attraverso l'assegnazione di risorse e il rilascio di linee guida didattiche.



010



# Il significato di competenza e capacità

Il Quadro di Riferimento Europeo delle Competenze Chiave per l'Apprendimento Permanente (Unione Europea, 2007) descrive la "competenza" come la conoscenza richiesta, ma anche le abilità, le attitudini e la capacità di applicare i risultati dell'apprendimento in modo appropriato al contesto (ad esempio, la vita lavorativa) (Cedefop, 2014).

Il concetto di competenza è diverso dal concetto di capacità, poiché la competenza si riferisce al potenziale di un individuo nel suo complesso (Mäkinen & Annala, 2010).

La differenza principale tra competenza e capacità è che la prima si basa sull'abilità, mentre la seconda si riferisce al comportamento di un individuo. Le due parole si differenziano anche per le modalità di conseguimento, i mezzi di valutazione, le componenti, ecc.

La competenza si concentra sulle abilità, tra cui la leadership, la gestione del tempo, la comunicazione e le capacità interpersonali, ecc.

La capacità si concentra leggermente sulle qualità comportamentali di un individuo, ad esempio l'onestà, l'integrità, la disciplina e così via.

# Confronto tra competenza e abilità



Parametri di confronto	Competenza	Capacità
<b>Definizione</b>	Si riferisce alla capacità di un individuo di svolgere un determinato compito.	Si concentra sulle prestazioni che un individuo dimostra di avere nel portare a termine un determinato compito.
<b>Base</b>	È basato sulle competenze.	È basato sul comportamento.
<b>Utilizzo</b>	La competenza può essere utilizzata sia in situazioni informali che formali.	La competenza è usata soprattutto nel gergo professionale.
<b>Valutazione</b>	Valuta lo standard di prestazione di una persona.	Valuta il comportamento e il modo in cui lo standard è stato raggiunto da una persona.
<b>Caratteristiche</b>	Le sue caratteristiche comprendono competenze come la comunicazione, la leadership, ecc. e la conoscenza.	Le sue caratteristiche includono gli attributi comportamentali di una persona come la fiducia, la determinazione, l'onestà, ecc.



La capacità didattica è un elemento intrinseco di un processo formativo efficace, che aspira a contribuire al benessere di un determinato Paese o del mondo stesso.

Le figure centrali del processo educativo sono gli insegnanti. Il successo della formazione e dell'istruzione dipende dalla loro preparazione, dalla loro erudizione e dalla qualità delle loro prestazioni.





La capacità di un insegnante va oltre le semplici conoscenze e abilità; implica la l'abilità di rispondere a richieste complesse attingendo e mobilitando le risorse psicosociali (comprese le abilità e le attitudini) in un particolare contesto.

La capacità è essenziale per la ricerca dell'eccellenza da parte di un educatore. Gli insegnanti hanno bisogno di un'ampia gamma di competenze per affrontare le complesse sfide del mondo di oggi. La competenza digitale è una di queste.



# Cosa sono le competenze digitali?



Nel 2006 il Parlamento europeo e il Consiglio (2006) hanno pubblicato una raccomandazione che identifica otto competenze chiave per l'apprendimento permanente:

- Comunicazione nella lingua madre;
- Comunicazione nelle lingue straniere;
- Competenze matematiche e competenze di base in campo scientifico e tecnologico;
- Competenza digitale;
- Imparare a imparare;
- Competenze sociali e civiche;
- Imprenditorialità e Consapevolezza ed espressione culturale.

Quattro anni dopo, il valore di questa raccomandazione è riconosciuto nella Strategia Europa 2020 (Commissione europea, 2010b). La raccomandazione del 2006 indica già la competenza digitale come una competenza di base fondamentale.

Il concetto di competenza digitale è emerso in concomitanza con lo sviluppo tecnologico e con il riconoscimento da parte della società della necessità di nuove competenze.

Lo sviluppo delle tecnologie consente e crea costantemente nuove attività e obiettivi; l'importanza della competenza digitale è quindi in continua evoluzione e deve essere sempre vista in relazione alla tecnologia attuale e alla sua applicazione.

“

La competenza digitale implica un uso sicuro e critico delle tecnologie della società dell'informazione (TSI) per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. È sostenuta da abilità di base nelle TIC: l'uso del computer per recuperare, valutare, archiviare, produrre, presentare e scambiare informazioni, nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative via Internet".

Parlamento europeo e Consiglio, 2006

# I fatti delle competenze digitali e dell'IFP



Il panorama dell'insegnamento e dell'apprendimento nell'IFP sta cambiando, così come le competenze richieste dal mercato del lavoro, rafforzando la necessità per gli insegnanti di IFP di tenersi al passo con i nuovi approcci pedagogici e la tecnologia in classe e di aggiornarsi con le realtà del mondo del lavoro. Ad esempio, la crescente domanda di competenze di base, digitali e trasversali nel mercato del lavoro impone agli insegnanti di IFP di dotarsi di tali competenze e di insegnarle ai propri studenti.

In breve, il paradigma dell'apprendimento sta cambiando sempre più sotto l'influenza delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). La questione di come utilizzare correttamente le TIC nella pratica didattica rimane una sfida per gli insegnanti esistenti, ma anche per i futuri professionisti il cui sviluppo professionale inizia all'università. Un'adeguata educazione digitale è al centro della formazione professionale e dell'apprendimento permanente. Le competenze digitali sono un elemento essenziale del Quadro europeo di riferimento delle competenze e una delle otto competenze necessarie per migliorare lo sviluppo personale, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupabilità (Tsankov e Damyanov, 2019).



La competenza degli insegnanti professionisti nella pedagogia digitale è vista come una combinazione di competenze professionali, sostanziali, pedagogiche e tecnologiche (Attwell, & Gerrard, 2019).

# I fatti delle competenze digitali e dell'IFP



Poiché le professioni dell'insegnamento devono far fronte a richieste in rapida evoluzione, gli educatori richiedono un insieme di competenze sempre più ampio e sofisticato rispetto al passato. In particolare, l'ubiquità dei dispositivi digitali e il dovere di aiutare gli studenti a diventare digitalmente competenti richiede agli educatori di sviluppare le proprie competenze digitali (Punie, 2017).



# Lo sapete?

La digitalizzazione, l'automazione, la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e la pandemia COVID-19 stanno avendo un forte impatto sulle competenze necessarie nel mercato del lavoro, e quindi anche sulle competenze che devono essere formate attraverso l'IFP.

Lo sviluppo delle competenze digitali dovrebbe essere considerato come una continuazione dalle abilità strumentali verso competenze più produttive, comunicative, critiche e strategiche.



Poiché i programmi di IFP devono evolversi per adattarsi alle mutevoli esigenze di competenze, gli insegnanti di IFP devono non solo aggiornare le loro conoscenze e pratiche, ma anche sfruttare nuovi approcci all'insegnamento, come l'uso della realtà virtuale/aumentata (VR/AR). Questo processo è stato accelerato dalla pandemia di COVID-19, che ha parzialmente spostato l'IFP verso l'apprendimento a distanza per garantire la continuità della formazione.



Un elevato consumo di tecnologia in sé non dovrebbe essere considerato una prova di competenza digitale (Van Deursen, 2010).





# La competenza digitale si articola in quattro aree principali



# La competenza digitale è costituita da diversi ambiti di apprendimento per gli insegnanti di IFP



## Conoscenza

La conoscenza produttiva comprende la consapevolezza delle nuove tecnologie e del modo in cui possono supportare utilmente un processo di flusso di lavoro esistente.

Le conoscenze comunicative comprendono teorie sugli effetti dei media o la conoscenza di una serie di strumenti di collaborazione digitale.

Le conoscenze informative comprendono la conoscenza dei motori di ricerca, delle soluzioni self-service, delle possibilità di archiviazione e delle strategie per valutare la validità delle informazioni

## Competenze

Le competenze produttive sono, ad esempio, la capacità di utilizzare una serie di applicazioni per creare o modificare contenuti multimediali di vario tipo.

Le competenze comunicative sono, ad esempio, l'uso di metodologie, strategie e applicazioni per risolvere compiti comunicativi.

Le competenze informative sono, ad esempio, l'uso dei login, la ricerca di fonti per un compito o la conversione di un file in un altro formato.

## Atteggiamenti

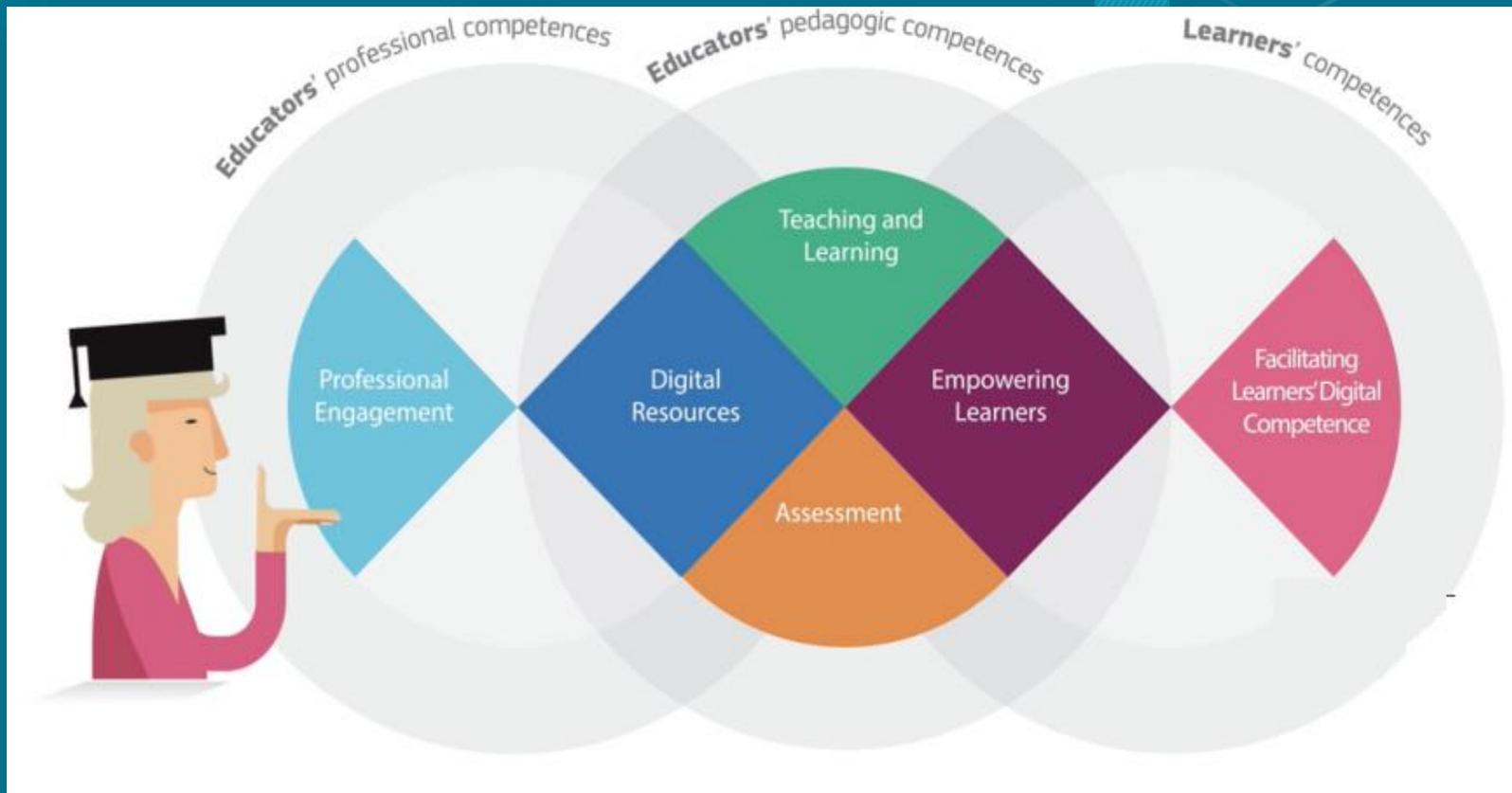
Gli atteggiamenti verso la produzione digitale possono includere considerazioni etiche in relazione a ciò che dovrebbe essere prodotto e condiviso.

L'atteggiamento nei confronti della comunicazione può essere quello di trovare valore e significato nel parlare con gli altri attraverso i media. Oppure prestare attenzione a non essere fraintesi dal destinatario.

L'atteggiamento nei confronti dell'informazione può essere una posizione proattiva, analitica o critica nei confronti della ricerca e dell'archiviazione delle informazioni digitali.

Fonte: Skov, 2016.

# Competenza digitale degli educatori (DigCompEdu)



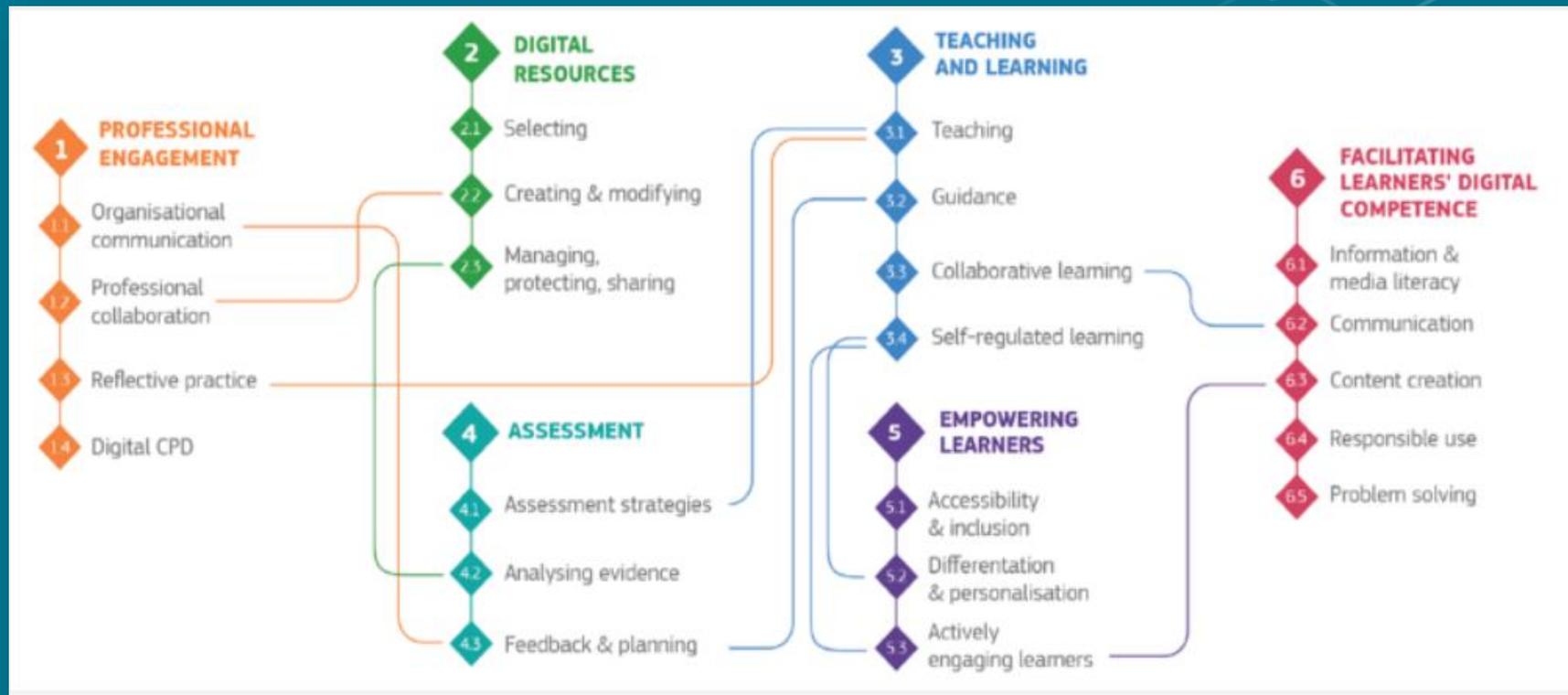
# Competenza digitale degli educatori (DigCompEdu)

Il Quadro europeo per le competenze digitali degli educatori (DigCompEdu) è un quadro di riferimento scientificamente solido che descrive cosa significa per gli educatori essere competenti in campo digitale. Fornisce un quadro di riferimento generale per sostenere lo sviluppo di competenze digitali specifiche per gli educatori in Europa (Redecker, 2017).

DigCompEdu si rivolge agli educatori di tutti i livelli di istruzione, dalla prima infanzia all'istruzione superiore e agli adulti, compresa l'istruzione e la formazione generale e professionale, l'istruzione per bisogni speciali e i contesti di apprendimento non formale (Redecker, 2017).

[Guardate questo breve audiovisivo.](#)

**DigCompEdu** è un modello di competenze digitali con 6 aree di competenza differenziate, come indicato nella figura seguente. Ogni area ha una serie di competenze che "gli insegnanti devono possedere per promuovere strategie di apprendimento efficaci, inclusive e innovative, utilizzando gli strumenti digitali" (Redecker y Punie, 2017, p. 4).



# Fonti interessanti



Poiché i programmi di IFP devono evolversi per adattarsi alle mutevoli esigenze di competenze, gli insegnanti di IFP devono non solo aggiornare le loro conoscenze e pratiche, ma anche sfruttare nuovi approcci all'insegnamento, come l'uso della realtà virtuale/aumentata (VR/AR). [Per maggiori dettagli, leggete questo rapporto.](#)



VET-TEDD è un progetto finanziato da Erasmus Plus che fornisce risorse accessibili e di libero utilizzo che supportano lo sviluppo delle competenze digitali degli insegnanti dell'istruzione professionale. [Questo breve video spiega il progetto e i suoi risultati.](#)



Cosa possono fare l'apprendimento basato su progetti e il "20% di tempo" per la vostra classe? Esther Wojcicki è una giornalista americana, autrice, educatrice e vicepresidente del consiglio di amministrazione di Creative Commons. In questa intervista condivide il suo punto di vista sulla rivoluzione digitale in classe. In questa intervista condivide il suo punto di vista sulla rivoluzione digitale in classe. L'intervista è sottotitolata in 23 lingue. [La rivoluzione digitale in classe - Education Talks](#)

# Riferimenti

- Attwell, G. e Gerrard, A. (2019). La formazione e lo sviluppo professionale degli insegnanti nell'uso delle tecnologie digitali nell'istruzione e nella formazione professionale. In B. E. Stalder & C. Nägele (Eds.), Trends in vocational education and training research, Vol. II. Atti della Conferenza europea sulla ricerca educativa (ECER), Vocational Education and Training Network (VETNET) (pp. 38-44). <https://doi.org/10.5281/zenodo.3371247>
- Punie, Y. (2017). editor(s), Redecker, C., European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu , EUR 28775 IT, Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, Lussemburgo, 2017, ISBN 978-92-79-73718-3 (print),978-92-79-73494-6 (pdf), doi:10.2760/178382 (print),10.2760/159770 (online), JRC107466.
- Redecker, C. (2017). Quadro europeo per le competenze digitali degli educatori: DigCompEdu. Punie, Y. (ed). EUR 28775 IT. Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, Lussemburgo, 2017, ISBN 978-92-79-73494-6, doi:10.2760/159770, JRC107466.
- Skov A. (2016). Che cos'è la competenza digitale? Centro per le competenze digitali. Pubblicato online a marzo 2016, disponibile all'indirizzo <https://digital-competence.eu/dc/front/what-is-digital-competence/>
- Tsankov, N., & Damyanov, I. (2019). La competenza digitale dei futuri insegnanti: L'autovalutazione nel contesto del loro sviluppo. *International Journal of Interactive Mobile Technologies*, 13(12).

# Mettetevi alla prova

## Domanda 1:

"L'IFP dovrebbe essere erogata da insegnanti altamente qualificati e da formatori esperti, sostenuti attraverso lo sviluppo professionale iniziale e continuo (comprese le competenze digitali e i metodi di insegnamento innovativi), al fine di fornire risultati di apprendimento di alta qualità".

**a. Vero**

b. Falso

## Domanda 2:

*"Competenza e capacità sono esattamente gli stessi concetti".*

a. Vero

**b. Falso**

# Mettetevi alla prova

## Domanda 3:

*"..... si riferisce alla capacità di un individuo di svolgere un determinato compito".*

"

**a. Competenza**

b. Capacità

## Domanda 4:

*"Valuta il comportamento e il modo in cui lo standard è stato raggiunto da una persona".*

a. Competenza

**b. Capacità**

# Mettetevi alla prova

## Domanda 5:

"La competenza didattica è un elemento intrinseco di un processo formativo efficace, che aspira a contribuire al benessere di un determinato Paese o del mondo stesso".

**a. Vero**

b. Falso

## Domanda 6:

"Le figure centrali del processo educativo sono gli strumenti online".

a. Vero

**b. Falso**

# Mettetevi alla prova

## Domanda 7:

"Gli insegnanti hanno bisogno di un'ampia gamma di competenze per affrontare le complesse sfide del mondo di oggi. La competenza digitale è una di queste".

**a. Vero**

b. Falso

## Domanda 8:

"Il concetto di competenza digitale è emerso in concomitanza con la rivalutazione dell'agricoltura e con il riconoscimento da parte della società della necessità di nuove competenze".

a. Vero

**b. Falso**

# Mettetevi alla prova

## Domanda 9:

"La competenza degli insegnanti professionisti nella pedagogia digitale è vista come una combinazione di competenze professionali, sostanziali, pedagogiche e tecnologiche".

**a. Vero**

b. Falso

## Domanda 10:

"Poiché i programmi di IFP devono evolversi per adattarsi alle mutevoli esigenze di competenze, gli insegnanti di IFP devono solo aggiornare le loro conoscenze e la loro pratica".

a. Vero

**b. Falso**

# Sintesi - punti chiave

- L'IFP dovrebbe essere impartita da insegnanti altamente qualificati e formatori esperti.
- Oggi le attività didattiche degli insegnanti superano l'attuazione dei programmi e acquisiscono caratteristiche di multifunzionalità educativa.
- Gli insegnanti di IFP hanno bisogno di conoscenze sia pedagogiche che industriali per preparare giovani e adulti al mercato del lavoro.
- La differenza principale tra competenza e capacità è che la prima si basa sull'abilità, mentre la seconda si riferisce al comportamento di un individuo.
- La capacità di un insegnante va oltre le semplici conoscenze e abilità; implica la capacità di rispondere a richieste complesse attingendo e mobilitando le risorse psicosociali (comprese le abilità e le attitudini) in un particolare contesto.

# Sviluppo professionale continuo nella formazione digitale per l'IFP

Questo materiale formativo è uno dei risultati del progetto Erasmus+: "**Continuing professional development in digital education for VET**" ed è stato creato per aiutare gli insegnanti di tutta Europa ad affrontare la difficile situazione dell'erogazione di formazione online nella IFP.

Il programma CPD è composto da tre parti indipendenti:

- Moduli di formazione
- Set di istruzioni con esempi di lezioni online
- Guida al programma di formazione CPD

Tutti i risultati del progetto sono stati prodotti da sette partner di sette Paesi europei che hanno lavorato insieme:

- ProEduca z.s., Repubblica Ceca
- Archivio della Memoria, Italia
- Asociatia Pentru Sprijinirea Initiativelor Educationale, Romania
- Formazione e consulenza basata sulle soluzioni (SBTC), Turchia
- CEBEM FORMACIÓN PROFESIONAL SL (Daniel Castelao), Spagna
- TUS Midwest, Irlanda
- Collegio regionale del Nord, Regno Unito

Tutti i materiali sono disponibili (scaricabili) gratuitamente dalla pagina web del progetto: <https://www.covet-project.eu/>.





COVET

Erasmus+

Sviluppo professionale continuo  
nell' Istruzione e formazione professionale  
2020-1-CZ01-KA226-VET-094350



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

© 2023 Sviluppo professionale continuo nell'istruzione e nella formazione professionale